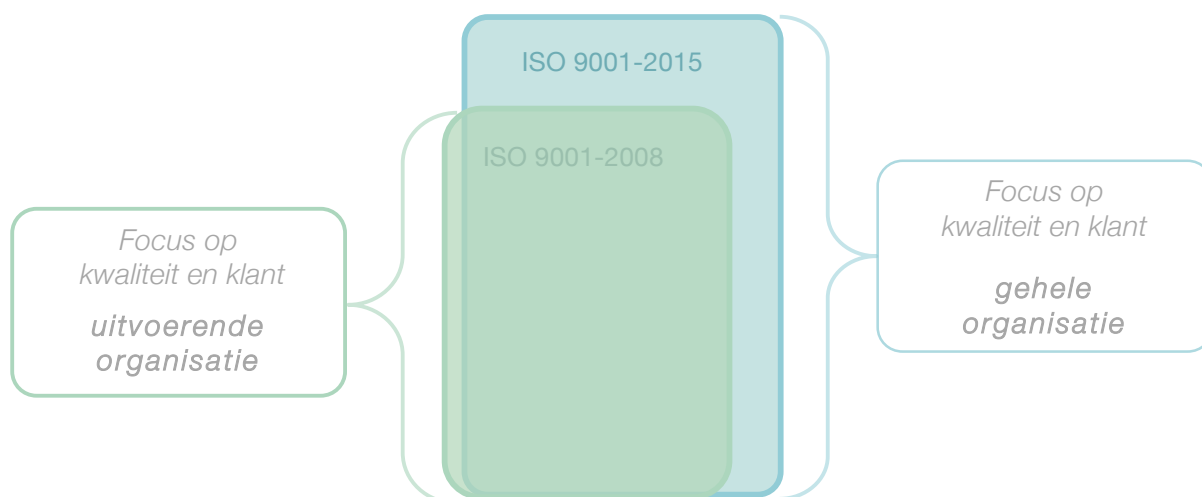


Total Quality Management

Nieuwe eisen gebaseerd op TQM

De eisen in de nieuwe ISO 9001 zijn afgestemd op Total Quality Management (TQM). Dit betekent 'kwaliteit op alle fronten'. De hele organisatie heeft een focus op kwaliteit en klanten.



Onderwerpen uit TQM zijn

Procesdenken	Beslissen op feiten	Kwaliteitswaarden
Tevreden klanten	Meten en evalueren	Systematische aanpak
Betrokken medewerkers	Teamwork	Doel bedrijf
Continue verbetering	Communicatie	Richting van kwaliteit

Dit leidt onder andere tot de volgende wijzigingen

Betrokken directie

Kwaliteit is onderdeel van de strategische richting van het bedrijf.

Procesbenadering

Processtructuur. Mensen, middelen, handelingen en prestaties zijn een proces.

Betrokkenheid van medewerkers

Alles draait om een gezamenlijke kwaliteitsfocus en bijdrage aan klanten en kwaliteit.

