



Het zakelijke voordeel van ISO 9001



8 Redenen waarom het certificaat bijdraagt aan succes

We staan er misschien niet altijd bij stil, maar een ISO 9001 certificaat brengt meer voordelen met zich mee dan we denken. Het draagt ook bij aan het verbeteren van de bedrijfsvoering. De filosofie van de nieuwe norm is tenslotte niet voor niets 'Het bevorderen van het duurzame succes van bedrijven'.

1. Meer vertrouwen

Een gecertificeerd bedrijf straalt vertrouwen uit en overtuigt klanten. Het certificaat betekent dat je de zaken op orde hebt, aan de eisen voldoet en kwaliteit serieus neemt. Producten en diensten zijn betrouwbaar, men krijgt een goede service en klachten worden naar tevredenheid afgehandeld.

2. Slagvaardiger

Met een goed gestructureerde bedrijfsvoering verhoog je de slagkracht van je bedrijf. Je creëert hiermee rust en duidelijkheid. Logische processen dragen bij aan de efficiëntie en het voorkomen van fouten. De ISO 9001 staat stil bij de organisatie van de processen en de verbetering daarvan.

3. Betrokken klanten

Een nieuw onderwerp is het afstemmen op de verwachtingen van klanten. Hiermee verbeter je zelf je service en producten, maar ook de relatie met de klant. Klanten voelen zich gehoord, zien het resultaat en voelen zich daardoor meer betrokken (en tevreden).

4. Goed leiderschap

Goed leiderschap is een voorwaarde voor succes. Een goede leider is betrokken, heeft een visie en is in staat om mensen te motiveren. De norm heeft hier een nieuw hoofdstuk aan gewijd. Met o.a. verantwoordelijkheid voor kwaliteit, betrokkenheid en het motiveren van continue verbetering.

5. Makkelijker veranderen

Succesvolle bedrijven verbeteren snel en spelen makkelijk in op veranderingen. Ook de ISO 9001 legt de focus sterk op het afstemmen op ontwikkelingen en continu verbeteren. Vanuit ideeën van medewerkers, de waarde voor de klant, risico's en kansen, markt of bedrijfsdoelstellingen.



Het zakelijke voordeel van ISO 9001



6. Gemotiveerde medewerkers

Bedrijven met gelukkige medewerkers zijn bewezen succesvoller. Mensen worden gemotiveerd door bij te dragen aan de groei van het bedrijf, het hebben van een betrokken directie, het leveren van kwaliteit, de mogelijkheid om te ontwikkelen etc. Onderwerpen die ook in de norm staan.

7. Minder faalkosten

Bij bedrijven met een goed werkend ISO 9001 certificaat verminderen de faalkosten. Door het identificeren, oplossen en voorkomen van problemen verlaag je de kosten. Er zullen altijd nieuwe fouten worden gemaakt maar de kans op herhaling neemt sterk af.

8. Meer flexibiliteit

De grootste klacht over ISO 9001 is dat er veel regels en verplichtingen zijn. Toch is dit niet de bedoeling, want van starre regels wordt niemand succesvol. Flexibiliteit is het toverwoord. Met de nieuwe ISO 9001 kun je zelf grotendeels bepalen hoe je met structuur en werkafspraken omgaat.

Samenvattend, een goed kwaliteitssysteem draagt bij aan:

- Tevreden klanten
- Gemotiveerde medewerkers
- Een efficiënte organisatie
- Groei en verbetering
- Hoge kwaliteit van proces en product
- Slagvaardigheid
- Het succes van je bedrijf

Praktijk

Een goed georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem draagt bij aan het plezier en het succes van een onderneming. Het zorgt voor een efficiënte organisatie, een open communicatie en het gezamenlijk verbeteren. Deze uitgangspunten vormen de basis van onze tools en advisering.

1 januari 2017
Wendy Lemmens
0629 568 129

