

## Wat is een kwaliteitsmanagementsysteem?

De opdracht van de ISO 9001 luidt dat je een kwaliteitsmanagementsysteem opzet

Dit systeem moet voldoen aan de norm en moet je vervolgens structureel toetsen, onderhouden en verbeteren. Maar wat is nu precies een kwaliteitsmanagementsysteem?

### Kwaliteitsmanagement

Om dat te begrijpen zullen we eerst moeten kijken naar de definitie van kwaliteitsmanagement.

” Kwaliteitsmanagement is een tak van het management. Zij streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van een product, productieproces, dienst of organisatie.

Kwaliteitsmanagement is geen afgebakend vakgebied, maar komt terug in alle delen van een onderneming. ([Bron Wikipedia](#))

Binnen kwaliteitsmanagement spelen kwaliteitsborging en kwaliteitscontrole een belangrijke rol.

### Kwaliteitsmanagementsysteem

Een kwaliteitsmanagementsysteem is dus een systeem dat het kwaliteitsmanagement van een onderneming ondersteunt. Het geeft structuur aan de organisatie hiervan en kan bestaan uit procedures, instructies, registraties en acties.

Alle bedrijfsprocessen die een relatie hebben met op kwaliteit vallen onder dit systeem. Deze processen vind je terug op alle niveaus in een organisatie.

### Inhoud kwaliteitsmanagementsysteem



Binnen kwaliteitsmanagementsysteem breng je gestructureerd in kaart:

- opleidingen
- instructies
- controles
- wetgeving
- planningen
- procedures
- monitoring
- werkmethoden
- programma's
- metingen
- overeenkomsten
- plannen
- checklists
- registraties
- beoordelingen
- enzovoorts.

## Vergelijking met BPM

We kunnen een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) het ook vergelijken met een Business Process Managementsysteem (BPM). Dit is software dat door bedrijven wordt gebruikt voor het beheersen van hun bedrijfsprocessen. Het doel van zo'n systeem is: het automatiseren, verbeteren en efficiënter inrichten van de organisatie en haar processen.



Een kwaliteitsmanagementsysteem komt hier in grote lijnen mee overeen.

## Hoe pak je het aan?

Voor de ISO 9001 moet je dus een kwaliteitsmanagementsysteem hebben ingericht dat:

- aan de eisen voldoet,
- compleet is,
- onderhouden wordt,
- getoetst wordt en
- verbeterd wordt.

Het meest eenvoudige is het om dit digitaal in kaart te brengen. Iedereen binnen de organisatie kan er dan bij en kan het eigen gedeelte onderhouden. Je hoeft hier niet direct een software pakket voor aan te schaffen.

Het is het beste om eerst eenvoudig te beginnen met een mappenstructuur waar je alle bedrijfsprocessen in onderbrengt. Zo bouw je stap voor stap het kwaliteitsmanagementsysteem.

## Hoe doen wij dat?

Dat is precies wat wij ook doen. We hebben een voorbeeld kwaliteitsmanagementsysteem gebouwd dat voldoet aan de ISO 9001. Er zijn voorbeeld-bedrijfsprocessen in opgenomen. Hierin staan de templates en tools al op de juiste plaats. Wij passen het voorbeeldsysteem aan op het bedrijf zodat de structuur exact overeenkomt met de gangbare bedrijfsprocessen.

## Een compleet systeem voor ISO 9001

Speciaal voor kleinschalige ondernemingen hebben wij de eisen uit de ISO 9001 praktisch vertaald naar een compleet systeem. Hiermee voer je de ISO 9001 stap voor stap in. Je krijgt alle templates en instructies die je daarbij nodig hebt. Ook ontvang je een digitaal kwaliteitshandboek waarin je jullie bedrijfsprocessen uitwerkt. Hiermee zet je een gestroomlijnde organisatie op, bouw je je eigen kwaliteitsmanagementsysteem én ben je klaar voor certificering. Je kunt dit helemaal zelf doen of wij ondersteunen daar waar nodig. [www.isoplus.nu](http://www.isoplus.nu)

