

Effectief communiceren voor kwaliteitsmanagers

Goede communicatie betekent draagvlak en verbinding

We weten natuurlijk allemaal dat communicatie belangrijk is bij iedere vorm van samenwerking. Toch lukt dat niet altijd even goed en dat is jammer. Door mensen goed te informeren en te betrekken creëer je namelijk draagvlak en verbinding. En niet alleen dat; bij een goede communicatie breng je niet alleen informatie maar ontvang je ook informatie. Waardoor je samen tot een beter resultaat komt. In dit artikel vind je ideeën om nóg beter te communiceren.

Communicatie is vertrouwen

Op het moment dat er geen goede communicatie is over ontwikkelingen ontstaat er niet alleen een gebrek aan betrokkenheid. Er ontstaat vooral wantrouwen. Mensen hebben geen idee waar beslissingen op gebaseerd zijn of wat nu het plan is. Pas als je op tijd communiceert, mensen betrekt en ze meeneemt in de plannen dan ontstaat er vertrouwen.

Lees meer over “het plan voor succesvol veranderen” in het artikel op onze website www.isoplus.nu

ISO Het plan voor succesvolle verandering

Als je jouw plan of verandering succesvol wilt invoeren bedenk dan eerst toe je de juiste aanpakken.

Isot	Beleids	Plan	Implementatie	Complementen	Communicatie	Succesvolle verandering
Wat is een doel?	Wat betekent dit beleid?	Wat willen we dit plan?	Wat betekent dit implementatie?	Wat moeten mensen beseffen?	Wat informatie wil ik verspreiden?	Wat wordt er veranderd?
	Beleids	Plan	Implementatie	Complementen	Communicatie	Verandering
Isot		Plan	Implementatie	Complementen	Communicatie	Verandering
Isot	Beleids		Implementatie	Complementen	Communicatie	Verandering
Isot	Beleids	Plan		Complementen	Communicatie	Verandering
Isot	Beleids	Plan	Implementatie		Communicatie	Verandering
Isot	Beleids	Plan	Implementatie	Complementen		Verandering
Isot	Beleids	Plan	Implementatie	Complementen	Communicatie	Verandering

Communicatie motiveert

Het lijkt zo simpel en voor de hand liggend. Maar organisaties struikelen nogal eens over communicatie. Toch is het eenvoudig: mensen zijn betrokken bij het bedrijf en willen daarom graag goed en eerlijk geïnformeerd worden. Ook willen ze dat er geluisterd wordt naar bijvoorbeeld ideeën of problemen. Dit betekent namelijk dat ze serieus worden genomen en dat zowel hun mening als betrokkenheid van belang is.

Tenslotte, samen ben je beter

Je kunt niet altijd alles alleen bedenken. Als je mensen meeneemt in ontwikkelingen dan vergaar je belangrijke informatie die je zelf niet kon weten of over het hoofd hebt gezien. Daarnaast creëer je daardoor gaandeweg vanzelf draagvlak.

Hoe communiceer je effectief als kwaliteitsmanager?

Stem ontwikkelingen af met je doelgroep

- Wees helder over het nut en de noodzaak
- Werk samen en ga het gesprek aan
- Geef mensen een taak in de ontwikkeling
- Vraag mensen naar hun mening of ideeën
- Stem verwachtingen af

Maak een communicatieplan(netje)

- Bedenk bij iedere ontwikkeling dat daarover gecommuniceerd moet worden
- Maak communicatie daarom een vast onderdeel van wijzigingen of verbeteringen
- Bedenk wie ervan op de hoogte gebracht moet worden en hoe
- Stem je communicatie af op de kennis en vaardigheden die mensen nodig hebben
- Stel vast wie er communiceert naar de verschillende partijen

Wees vernieuwend

- Organiseer een inloopspreekuur
- Organiseer informatiebijeenkomsten of trainingen
- Maak een nieuwsbrief of een mailing
- Maak een enquête
- Maak een infographic, een flitsende powerpoint of een filmpje

ISO⁺ Ideeën voor een succesvolle communicatie

ISO plus Utrecht

Wil je je boodschap succesvol overbrengen en mensen goed informeren? Zet dan verschillende vormen van communicatie in.

Online communicatie	Informatie in werkprocessen	Persoonlijke communicatie	Opleidingen	Visuele communicatie	Groeps-communicatie
Website	Beleid	Begeleiden	Trainingen	Flyers	Enquetes
Intranet	Instructies	Spreekuur	Workshops	Folders	Mailings
Artikelen	Apps	Coachen	Bijeenkomsten	Infographics	Nieuwsbrieven
FAQ	Handleidingen	Intervisie	Kennisessies	Dashboard	Video's
Blogs	Systemen	Teamsessies	E learning	Posters	Powerpoint
Social media	Workflows	Interviews	Video's	Foto's	Ervaringen delen

Wat wij doen

In onze aanpak is communicatie van groot belang. Dit doen we door mensen kennis te geven en betrokkenheid te creëren. Het opzetten en bijhouden van een kwaliteitsmanagementsysteem is tenslotte iets waar iedereen bij betrokken is. We houden bijeenkomsten zoals de kick-off meeting en we bieden een praktisch leesbare handleiding met overzichtelijke actielijsten. Ook begeleiden we mensen persoonlijk bij het uitwerken en verbeteren van de processen.

GOED GEORGANISEERD NAAR DE ISO 9001

In 5 Stappen voer je de ISO 9001 makkelijker en beter in

De voordelen van de ISO 9001 voor bedrijven zijn groot; processen verbeteren, de kwaliteit gaat omhoog, samenwerking verbetert en je krijgt meer tevreden klanten. Maar waar begin je nu het beste met het invoeren en hoe bouw je je eigen kwaliteitsmanagementsysteem? Daar hebben wij nu een antwoord op, de 5 Stappen.

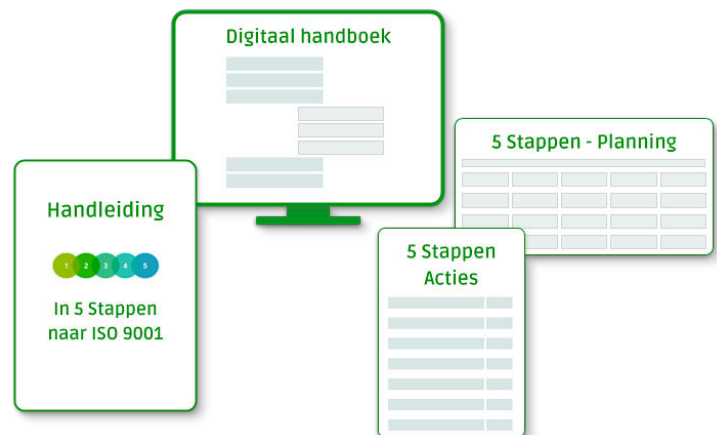


In 5 stappen naar een goed georganiseerd bedrijf met de ISO 9001

We hebben een compleet programma ontwikkeld waarmee je zelf, of samen met ons, de ISO 9001 invoert. Alle acties hebben wij op een logische volgorde gezet en voorzien van voorbeelden, templates en instructies. Het goede nieuws is, je kunt er direct mee beginnen.

Inhoud van de 5 Stappen

Je krijgt handleidingen met acties, een planning, voorlichtingsmateriaal en een voorbeeld kwaliteitsmanagementsysteem; het digitale kwaliteitshandboek. Dit handboek is gevuld met alle templates, voorbeelden en instructies die je nodig hebt voor de ISO 9001. Aan de hand van de 5 Stappen acties werk je dit voor jouw bedrijf verder uit, samen met de betrokken leidinggevenden en medewerkers.



Kijk op www.isoplus.nu

Het complete 5 stappen programma kun je bekijken en bestellen op www.isoplus.nu. Ook kun je via de website een informatiegesprek of demo aanvragen of via contact@isoplus.nu.

Verder vind je op onze website allerlei handige templates en een praktische ISO 9001 cursus.



ISO+ Adviesbureau voor kwaliteitsmanagement & procesverbetering

Utrecht | www.isoplus.nu | contact@isoplus.nu | 0629 568 129

Onze Visie

Het invoeren van de ISO 9001 zorgt voor grote verbeteringen binnen bedrijven.

Processen worden efficiënter, de communicatie verbetert, mensen zijn meer betrokken en de algehele kwaliteit gaat omhoog.

Onze Missie

Voor kleinschalige bedrijven maken wij het makkelijker om de ISO 9001 goed in te voeren.

Ook bedrijven met minder ervaring kunnen hiermee een duurzame en gestroomlijnde organisatie voor kwaliteit opzetten.

Onze Aanpak

De ISO 9001 hebben wij vertaald naar praktische acties, instructies en een voorbeeldsysteem.

Dit complete pakket is kant en klaar en bedrijven kunnen hier zelf, of samen met ons, mee aan de slag.